



**TUTTE LE SITUAZIONI DI EMERGENZA VANNO SEGNALATE DIRETTAMENTE
ALLA PORTINERIA, CHE ATTIVERÀ LE PROCEDURE PREVISTE**

**ALL EMERGENCIES MUST BE IMMEDIATELY REPORTED TO THE RECEPTION, IN ORDER TO
ACTIVATE THE EMERGENCY PROCEDURES**

PORTINERIA / RECEPTION



| INDIRIZZO / ADDRESS | TELEFONO / PHONE N. | ORARIO / OPENING HOURS | |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|--------------|
| | | LUN - VEN / MON - FRI | SAB / SAT |
| SEDE CENTRALE / CITTADELLA | 011 090 7777 335 7507354 | Tutti i giorni 24 ore / 24 24 / 7 | |
| CASTELLO DEL VALENTINO | 011 090 6655 366 620 3914 | 7:30 - 21:00 | 8:00 - 16:00 |
| ENERGY CENTER | 011 090 8500 | 8:00 - 21:00 | 8:00 - 14:00 |
| VIA MORGARI | 011 090 7931 | 8:00 - 20:00 | CHIUSO |
| MIRAFIORI | 011 090 8866 | 8:00 - 20:30 | CHIUSO |
| LINGOTTO | 011 090 8888 | 8:00 - 20:00 | CHIUSO |
| ALESSANDRIA | 0131 229 300 | 7:30 - 19:30 | CHIUSO |
| VERRES | 0125 929 484 (interno) 103 | 8:30 - 17:00 ven. 8:30 - 13:00 | CHIUSO |
| MONDOVÌ | 0174 560 827 | 8:30 - 18:00 | CHIUSO |
| BIELLA | 015 855 1111 | 8:30 - 18:30 | CHIUSO |



**In caso di estrema urgenza, o
nell'impossibilità di contattare la Portineria,
avvisare direttamente i soccorsi esterni:**

*In case of an extremely urgent situation, or
when not possible to contact the
Reception, please call the emergency
services:*

**NUMERO UNICO
DI EMERGENZA
(NUE)**

112

COSA COMUNICARE

- Il proprio nominativo
- Il proprio recapito telefonico
- La natura dell'evento (incendio, infortunio, ...)
- Luogo in cui si è verificato l'evento
- Gravità dell'evento
- Eventuali persone e materiali coinvolti

INFORMATION TO PROVIDE

- Your name and surname
- Your telephone number
- The type of the event (fire, accident, ...)
- Where the event occurred
- Severity of the event
- Person(s) injured and materials involved



INFORTUNIO

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
- **Assistere l'infortunato fino all'arrivo dei soccorsi**
- **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112****

Dipendenti del Politecnico: Informare l'Ufficio Personale TA per l'effettuazione della denuncia di infortunio (lun.-ven. ore 8-16, tel. 011 0906053)

INCENDIO

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
- **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112.****

Se l'incendio si è sviluppato all'interno del locale dove ci si trova

- uscire subito e chiudere la porta alle proprie spalle
- non utilizzare gli ascensori

Se l'incendio si è sviluppato fuori dal locale e il fumo rende impraticabili le scale e i corridoi:

- chiudere la porta e cercare di sigillare le fessure con panni possibilmente bagnati;
- se il fumo rende difficoltosa la respirazione, filtrare l'aria con un fazzoletto, meglio se bagnato, e sdraiarsi sul pavimento (il fumo tende a salire verso l'alto).

EVACUAZIONE

- **Mantenere la calma.**
- **L'evacuazione deve avvenire utilizzando le uscite di sicurezza**

Udito l'ordine di evacuazione:

- mettere in sicurezza il proprio posto di lavoro (disconnettere macchine, terminali, attrezzature);
- chiudere le finestre, uscire nel più breve tempo possibile dal locale chiudendo la porta dietro di sé;
- percorrere le vie d'esodo seguendo la segnaletica di sicurezza, senza usare gli ascensori, spingere, correre o fermarsi;
- non portare con sé oggetti personali voluminosi e/o pesanti.

Il Personale docente è tenuto a:

- designare due accompagnatori per ogni allievo non autosufficiente presente in aula.
- assumersi la responsabilità delle decisioni per la sicurezza degli allievi.
- cercare di contenere fenomeni di panico tra gli studenti.
- coordinare le operazioni di uscita intervenendo dove è necessario.
- controllare che non ci sia più nessuno nel locale.
- uscire per ultimi dall'aula, chiudendo la porta alle proprie spalle.

RINVENIMENTO MATERIALE CONTAMINATO DA LIQUIDI BIOLOGICI

- **Non toccare o non spostare l'oggetto o l'imballaggio sospetto**
- **Allertare immediatamente la Portineria Centrale.**



| | |
|--|--|
| RILASCIO SOSTANZE PERICOLOSE ALL'INTERNO DEI LOCALI | <ul style="list-style-type: none">➤ Allertare immediatamente la Portineria.➤ Allontanarsi del luogo dell'avvenimento, seguendo le vie di fuga segnalate e portarsi all'aperto.➤ Verificare che all'interno del locale non siano rimaste persone bloccate.➤ Presidiare l'ingresso impedendo l'accesso a chiunque non sia addeffo alle operazioni di emergenza.➤ Verificare se vi sono cause accertabili di perdita di liquidi o di gas (rubinetti aperti, visibile rottura di tubazioni, contenitori forati).➤ Se possibile, tentare di eliminare la causa del rilascio. |
| Se non si è in grado di eliminare le cause dell'evento | <ul style="list-style-type: none">▪ Telefonare ai SOCCORSI ESTERNI al NUMERO UNICO 112▪ Contenere ed assorbire la perdita utilizzando le tecniche, i materiali ed i dispositivi di protezione individuale previsti nelle schede di sicurezza delle sostanze pericolose |
| Al termine delle operazioni di contenimento ed assorbimento | <ul style="list-style-type: none">▪ Lasciare ventilare il locale fino a non percepire più l'odore del prodotto sversato.▪ Verificare che i pavimenti siano puliti e non scivolosi. |

| | |
|--|---|
| RILASCIO SOSTANZE PERICOLOSE ALL'ESTERNO DEI LOCALI (Se ci si trova in luogo chiuso e il rilascio di sostanze pericolose è avvenuto nell'ambiente esterno) | <ul style="list-style-type: none">➤ Allertare immediatamente la Portineria.➤ Mantenere la calma.➤ Chiudere le finestre.➤ Bloccare i condizionatori di aria e gli impianti di ventilazione in contatto con l'esterno.➤ Sigillare le finestre e le aperture con nastro adesivo e con stracci umidi.➤ Ripararsi negli ambienti più interni.➤ Cercare di respirare attraverso un panno umido, lentamente ed il meno possibile. |
|--|---|

| | |
|--------------------------------------|--|
| TERREMOTO | <ul style="list-style-type: none">➤ Mantenere la calma.➤ Non precipitarsi all'esterno: rischio caduta materiali dall'alto.➤ Restare nel locale e ripararsi sotto il banco, sotto l'architrave della porta o vicino ai muri portanti.➤ Allontanarsi da finestre, porte con vetri e armadi che potrebbero provocare ferite durante le scosse.➤ Se ci si trova nel vano delle scale allontanarsi dal parapetto.➤ Al termine della scossa, abbandonare l'edificio senza usare l'ascensore |
| In laboratorio, terminata la scossa: | <ul style="list-style-type: none">▪ Coloro che operano in laboratorio o su impianti ed apparecchiature mettano in sicurezza ciò che stanno utilizzando.▪ Il personale del laboratorio sezioni le linee elettriche ed intercetti le linee dei gas tecnici. |
| ALLAGAMENTI | <ul style="list-style-type: none">➤ Non cercare di attraversare ambienti interessati dall'acqua, se non si conosce perfettamente il luogo, la profondità dell'acqua stessa e l'esistenza nell'ambiente di pozzetti, fosse e depressioni;➤ Evitare di permanere in ambienti con presenza di apparecchiature elettriche. |



| | |
|------------------|---|
| ALLUVIONE | <ul style="list-style-type: none">➤ Salire ai piani superiori, senza utilizzare l'ascensore;➤ Non allontanarsi mai dallo stabile quando la zona circostante è completamente invasa dalle acque alluvionali, per non incorrere nel trascinarsi dovuto alla violenza delle stesse;➤ Attendere l'intervento dei soccorritori segnalando la propria posizione. |
|------------------|---|

| | |
|--|---|
| SEGNALAZIONE / SOSPETTA PRESENZA DI ORDIGNI ESPLOSIVI | <ul style="list-style-type: none">➤ Allertare immediatamente la Portineria.➤ Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al NUMERO UNICO 112 |
| Minaccia via telefono | La persona che riceve la minaccia della bomba dovrebbe rimanere calma e tentare di ottenere il maggior numero possibile di informazioni dall'attentatore. |
| Minaccia scritta | <ul style="list-style-type: none">▪ Non dare un allarme generale.▪ Conservare tutto il materiale per consentirne l'esame da parte delle Forze dell'Ordine, compresa la busta o il contenitore ed evitare di maneggiarlo inutilmente. |
| Pacchi sospetti | Se si scorge un oggetto o un pacco sospetto: <ul style="list-style-type: none">▪ Non toccare o non spostare l'oggetto o il pacchetto sospetto.▪ Verificare la possibile esistenza di altri oggetti o pacchetti sospetti.▪ Non utilizzare i telefoni cellulari in prossimità dell'oggetto.▪ Aprire le finestre nella zona immediatamente prossima all'oggetto segnalato.▪ Evacuare la zona immediatamente. |
| Evacuazione | <ul style="list-style-type: none">▪ Al segnale di evacuazione, allontanarsi portando con sé le proprie borse ed eventuali pacchi di proprietà.▪ Non toccare pacchi o borse non proprie e segnalare eventuali colli sospetti.▪ Non rientrare nella costruzione fino a che l'ingresso non venga autorizzato dalle Forze dell'Ordine. |



RAPINA O AGGRESSIONE

Se all'improvviso un'arma da fuoco od un coltello vengono puntati contro di voi, cercate di mantenere la calma. Ricordatevi che i malviventi sono assoggettati ad una fortissima tensione e che bisogna ad ogni costo evitare che essi abbiano reazioni violente.

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
 - **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112****
- Tenersi a distanza dall'aggressore, specie se brandisce armi proprie (pistole, coltelli) o improprie (tagliacarte e simili, oggetti acuminati).
 - Se il malvivente vi minaccia, ma l'arma non è visibile, partire sempre dall'assunto che l'arma ci sia: è il comportamento più ragionevole e prudente.
 - Seguire alla lettera le loro istruzioni, senza fretta ma neppure con troppa lentezza: fare tutto ciò che il malvivente chiede, ma nulla di più. Un atteggiamento docile, ma non eccessivamente collaborativo, è il più appropriato ed è proprio quello che il malvivente si aspetta da voi.
 - Cercare di calmare l'aggressore con parole accomodanti, senza mettersi a discutere con lui e soprattutto senza contestare le sue dichiarazioni. Cercare di far parlare in continuazione l'aggressore, fino all'arrivo delle Forze dell'Ordine: un aggressore che parla, di solito, non commette atti irrimediabili.
 - Non cercare di intervenire direttamente, per evitare possibili pericolose reazioni, di cui potrebbe restare vittima l'agredito o l'eventuale ostaggio.
 - Non ostacolare i malviventi mentre si allontanano, per evitare ritorsioni.